

Uw eindafrekening: waarom geld terug of bijbetalen?

U hebt de eindafrekening ontvangen over het jaar 2018 van ons fonds. Er komt veel informatie samen in deze ene nota. Daarom kunnen wij ons voorstellen dat u hierover vragen hebt. Zeker als de eindafrekening hoger is dan de voorschotten, kunt u dit ervaren als een vervelende ontwikkeling, die vragen oproept. De meest voorkomende situaties en vragen hebben wij daarom in deze bijlage voor u op een rij gezet.

Hebt u na het lezen van deze bijlage nog vragen? In de werkgeversportal www.azlonline.eu vindt u de specificatie van de eindafrekening. Deze vindt u via het tabblad Premie en vervolgens Premie Nota (klik op de button Zoeken en op het vergrootglas). Hebt u hierover vragen? Uw administratiekantoor kan u wellicht helpen en/of ga naar de website van ons fonds: www.bpfl.nl/werkgever. Als u er niet uitkomt, kunt u ook contact met ons opnemen via 088-1163071 of werkgevers@bpfl.nl. Wij helpen u graag!

De procedure in 2018

In 2018 hebben wij u elke maand een voorschotnota gestuurd voor de basisregeling. Als u deelneemt aan de excedentregeling hebt u hierover in 2018 al maandelijks afrekennota's ontvangen. Zoals we u eerder hebben laten weten waren de voorschotten gebaseerd op de gegevens die bekend waren bij de vorige administrateur van ons fonds. Bij deze nieuwe berekening is wel rekening gehouden met de nieuwe, verlaagde premiepercentages, maar nog niet met de verlaagde franchise (omdat dit een berekening per werknemer vereist). Dit zal er in het algemeen toe leiden dat de eindafrekening hoger is dan het voorschot. Ook de aangeleverde mutaties in de loop van 2018 moesten nog worden verwerkt. Door de verhuizing konden we de informatie niet eerder verwerken.

U krijgt geld terug of u moet bijbetalen

Nu de wijzigingen van 2018 verwerkt zijn, hebben wij berekend wat u over 2018 had moeten betalen.

U ziet het definitieve premiebedrag op basis van de gegevens in de administratie, het bedrag dat al gefactureerd is en het verschil tussen beide bedragen. Sommige werkgevers moeten bijbetalen en anderen krijgen een bedrag terug. Afhankelijk van uw situatie kan het verschil tussen wat u over 2018 had moeten betalen en wat u betaald hebt, best groot zijn.

Hebt u het hele jaar door uw wijzigingen aangeleverd via de werkgeversportal www.azlonline.eu of Pensioenaangifte? Dank u wel! Dan zijn uw gegevens compleet en is de eindafrekening compleet en definitief.

- Levert u wijzigingen aan via de AZL werkgeversportal, dan is in onderstaande situaties punt 1 niet op u van toepassing.
- Levert u wijzigingen aan via Pensioenaangifte? Hieronder leest u meer achtergronden over waarom u geld terugkrijgt of moet bijbetalen. We onderscheiden drie situaties.

Situatie 1: u krijgt geld terug

1. Niet alle wijzigingen zijn verwerkt

Hebt u alle wijzigingen doorgegeven? Dan is de eindafrekening compleet. Is dit niet het geval? Dan is de eindafrekening niet compleet. Dit kan onterecht leiden tot een bedrag dat u terugkrijgt, bijvoorbeeld omdat de premie voor nieuwe werknemers nog niet verwerkt is. Er zijn enkele mogelijke oorzaken:

- U hebt niets via Pensioenaangifte aangeleverd. Wij hebben van u geen gegevens. De premie over 2018 wordt volledig teruggedraaid. U krijgt de voorschotten terugbetaald.
- Er ontbreken maanden. U hebt bijvoorbeeld de maand mei niet aangeleverd via Pensioenaangifte en vanaf de maand juli wel. Dan herkent het systeem dat de maand mei ontbreekt. De maanden daarna worden dan door Pensioenaangifte helaas niet verwerkt. De informatie na mei kunnen wij niet zien en verwerken. De eindafrekening is in dit voorbeeld dan gebaseerd op uw aangiftes tot en met april.
- U hebt alles aangeleverd, maar bepaalde wijzigingen die u hebt doorgegeven via Pensioenaangifte moeten wij handmatig verwerken. Dat kost meer tijd. Deze zitten daarom nog niet in de eindafrekening.

Wat gebeurt er?

U hebt van AZL bericht gekregen met het verzoek om de ontbrekende gegevens alsnog aan te leveren. Zodra u deze informatie hebt aangeleverd, berekenen wij wat u nog moet betalen of wat u nog ontvangt. U krijgt dan niet opnieuw een eindafrekening. Het resultaat van deze berekening ziet u terug op de eerstvolgende premienota. In de specificatie van deze premienota staat duidelijk vermeld welk bedrag de correctie op de premie over 2018 is.

2. Uw onderneming is gestopt

Vóór de verhuizing van onze administratie bestond uw onderneming nog. Daarom is uw onderneming in de administratie meeverhuisd naar onze nieuwe administrateur en hebt u van ons voorschotnota's ontvangen. Als wij tussentijds bericht hebben gekregen dat u bent gestopt, is de verzending van de voorschotnota's ook gestopt. Afhankelijk van het moment waarop uw onderneming is gestopt, krijgt u met deze eindafrekening het geld terug dat u teveel betaald hebt.

3. U hebt geen personeel (meer)

Uw onderneming is in de administratie meeverhuisd naar onze nieuwe administrateur. Daarom hebt u van ons voorschotnota's ontvangen. Als wij tussentijds bericht hebben gekregen dat u geen personeel (meer) in dienst hebt, is de verzending van de voorschotnota's gestopt. De premie die u (teveel) betaald hebt, krijgt u terug.

Situatie 2: u moet bijbetalen

1. Niet alle wijzigingen zijn verwerkt

Hebt u alle wijzigingen doorgegeven? Dan is de eindafrekening compleet. Is dit niet het geval? Dan is de eindafrekening niet compleet. Dit kan onterecht leiden tot een bedrag dat u moet betalen, bijvoorbeeld omdat u premie hebt betaald voor werknemers die uit dienst zijn gegaan. Er zijn enkele mogelijke oorzaken:

- Er ontbreken maanden in Pensioenaangifte. U hebt bijvoorbeeld de maand mei niet aangeleverd via Pensioenaangifte en vanaf de maand juli wel. Dan herkent het systeem dat de maand mei ontbreekt. De maanden daarna worden dan door Pensioenaangifte helaas niet verwerkt. De informatie na mei kunnen wij niet zien en verwerken. De eindafrekening is in dit voorbeeld dan gebaseerd op uw aangiftes tot en met april.
- U hebt alles aangeleverd, maar bepaalde wijzigingen die u hebt doorgegeven via Pensioenaangifte moeten wij handmatig verwerken. Dat kost meer tijd. Deze zitten daarom nog niet in de eindafrekening.

Wat gebeurt er?

U hebt van AZL bericht gekregen met het verzoek om de ontbrekende gegevens alsnog aan te leveren. Zodra u deze informatie hebt aangeleverd, berekenen wij wat u nog moet betalen of wat u nog ontvangt. U ontvangt dan niet opnieuw een eindafrekening. Het resultaat van deze berekening ziet u terug op de eerstvolgende premienota. In de specificatie van deze premienota staat duidelijk vermeld welk bedrag de correctie op de premie over 2018 is.

2. Uw onderneming is gestopt

Vóór de verhuizing van onze administratie bestond uw onderneming nog. Daarom is uw onderneming in de administratie meeverhuisd naar onze nieuwe administrateur en hebt u van ons voorschotnota's ontvangen. Als wij tussentijds bericht hebben gekregen dat uw onderneming is gestopt, is de verzending van de voorschotnota's ook gestopt. Mogelijk hebt u de laatste voorschotnota's niet meer betaald, omdat u wist dat uw onderneming ophield te bestaan. In deze eindafrekening staat hoeveel u nog had moeten betalen.

3. U hebt ten onrechte nog niets betaald

Uit onze administratie blijkt dat u ten onrechte geen voorschotnota's hebt ontvangen in 2018. U hebt dus nog geen premie over 2018 betaald. Nu de verhuizing is afgerond, blijkt dat u premie moet betalen. Het is vervelend dat dit nu allemaal in één keer komt. Helaas stond uw onderneming niet als actief geregistreerd bij de vorige administrateur van ons fonds.

4. De franchise is verlaagd

In 2018 was de franchise lager dan in 2017. De franchise is het deel van het salaris waarover géén pensioen wordt opgebouwd. Gevolg: uw werknemers bouwen in 2018 meer pensioen op over hetzelfde salaris. Dat betekent dat uw werknemers en u als werkgever ook meer pensioenpremie betalen over hetzelfde salaris. Met de verlaagde franchise is in de voorschotnota's vorig jaar nog geen rekening gehouden. In de eindafrekening is dat wel verrekend.

Situatie 3: het eindbedrag is € 0

U hebt geen personeel (meer)

Uw onderneming is in de administratie meeverhuisd naar onze nieuwe administrateur. Daarom hebt u van ons voorschotnota's ontvangen. Deze nota's hebt u betaald. Als wij tussentijds bericht hebben gekregen dat u geen personeel (meer) in dienst hebt, is de verzending van de voorschotnota's gestopt. Als het per saldo resterende bedrag op deze eindafrekening € 0 is, dan kunt u dit beschouwen als de administratieve bevestiging dat voor u alles is verrekend en betaald.

Verder goed om te weten

Betaal binnen twee weken

We vragen u vriendelijk om de eindafrekening binnen twee weken te betalen.

Premienota januari volgt snel

De premienota over de maand januari 2019 ontvangt u snel na deze eindafrekening over 2018. Eventuele correcties op de eindafrekening die u aan ons doorgeeft, zijn in de premienota over januari 2019 nog niet verwerkt.

Voorkom kosten, betaal op tijd, kies voor automatische incasso

Betaal uw premienota's op tijd. Vanaf 1 januari 2019 brengt ons fonds namelijk de wettelijke rente in rekening als u te laat betaalt. Wilt u hier geen omkijken naar? Maak dan gebruik van onze automatische incasso. U regelt dit snel en eenvoudig via het machtigingsformulier op de werkgeversportal. De wettelijke rente brengen we niet in rekening over de eindafrekening 2018. Hebt u nu nog geen machtiging afgegeven, maar gaat u dit wel doen? Dan moet u de eindafrekening wel nog zelf overmaken, omdat dat proces al in gang is gezet.

Wijzigingen van voor 2018

Hebt u wijzigingen doorgegeven van vóór 2018? Deze zijn nog niet verwerkt in deze eindafrekening. Deze nagekomen wijzigingen verwerken we op een later moment in de administratie. U ontvangt hierover een aparte premienota.

Is er sprake van een verrekening? Dat kunt u zien op www.azlonline.eu

Als de eindafrekening verrekend is met een andere openstaande premienota van ons fonds, dan kunt u dit straks in de werkgeversportal www.azlonline.eu zien. Onder het kopje Premie en dan Premie Incasso; klikt u op het vergrootglas en vervolgens staat daar kopje Verrekend en Verrekend met.

Hebben wij uw e-mailadres al?

Ons fonds communiceert digitaal. Dat is sneller, goedkoper en beter voor het milieu. Daarom vragen wij u vriendelijk om uw e-mailadres door te geven via www.azlonline.eu. Ook als uw administratie is ondergebracht bij een administratiekantoor, ontvangen wij graag het e-mailadres van uw onderneming. Zo kunnen wij u rechtstreeks op de hoogte brengen van alle ontwikkelingen rondom het pensioen van uw werknemers.