

Voorschot- en maandnota's	2
Werkgeversportal	2
Wijzigingen doorgeven	2
Machtigingen	3
Pensioenaangifte	3
Sociaal Fonds	3
Vragen?	4



## Onze administratie tijdens de verhuizing

Als we met één druk op de knop alle 300.000 dossiers met persoonlijke pensioeninformatie hadden kunnen omzetten, dan hadden we dat zéker gedaan. Zo gaat het helaas niet.

Een verhuizing van deze omvang neemt ruim een jaar in beslag:

- halverwege 2017 zijn we begonnen met de voorbereidingen;
- vanaf oktober 2017 is AZL gestart met testen op basis van proefbestanden;
- vanaf 1 januari 2018 komen alle nieuwe wijzigingen bij AZL binnen;
- in mei 2018 is AZL gestart met testen op basis van de definitieve bestanden;
- vóór 1 juli 2018 sluit Syntrus Achmea het jaar 2017 af. Hiervoor moet de accountant zijn goedkeuring geven op de jaarrekening;
- in juli 2018 start AZL de geautomatiseerde verwerking van de diverse processen op;
- eind 2018 is de werkgeversportal [www.azlonline.eu](http://www.azlonline.eu) volledig bijgewerkt;
- begin 2019 ontvangt u de afrekennota over 2018; vanaf die datum worden de nota's maandelijks afgerekend.

Gedurende het hele jaar 2018 zijn we in feite met drie dingen tegelijk bezig:

1. de verhuizing van de administratie;
2. de dagelijkse werkzaamheden, zoals klantcontact en het regelen van nieuwe uitkeringen, en;
3. de aanpassing van de administratie aan de nieuwe ontwikkelingen, zoals de nieuwe pensioenleeftijd 68 jaar en de nieuwe privacywet AVG.

De verhuizing betekent onder meer dat we in de dagelijkse werkzaamheden nog geen beroep kunnen doen op ons systeem waarin alle informatie bij elkaar staat. Het beantwoorden van vragen neemt daardoor meer (zoek-)tijd in beslag. Het betekent ook dat u de standen doorgeeft, maar hiervan nog geen terugkoppeling kan ontvangen van AZL, omdat de automatische verwerking nog niet loopt.

# Voorschot- en maandnota's: wanneer ontvangt u welke nota?

Nota's ontvangt u vanaf 1 maart 2018 digitaal. 2018 is een overgangsjaar waarin u zogeheten voorschotnota's ontvangt. Dat zijn nota's op basis van de gegevens uit het vierde kwartaal van 2017 die AZL van Syntrus Achmea heeft ontvangen. Wij beschikken nog niet over detailinformatie per deelnemer. De bedragen zijn in principe vastgesteld voor heel 2018. Verder zijn ze aangepast aan het premiepercentage 2018 en afgerond op € 50.

Hebt u in de loop van 2018 grote wijzigingen? Dan kunnen wij ons voorstellen dat u graag tussentijds een correctie wilt doorvoeren. Neemt u dan contact met ons op, want wij kunnen de benodigde gegevens nog niet filteren uit de Pensioenaangifte. Dat gebeurt straks met terugwerkende kracht (zie ook de informatie over Pensioenaangifte). Voor een goede bepaling van het voorschot hebben wij van alle werknemers het fulltime bruto jaarsalaris en het parttime percentage (uitgedrukt in een percentage, niet in aantal uren) nodig. Is de onderneming gestopt, maar nog

niet uitgeschreven bij de Kamer van Koophandel? Dan vragen wij u om in te loggen op de werkgeversportal, de Verklaring geen personeel in te vullen en op te sturen. Dan zetten wij de facturatie stop.

Wilt u uw nota's inzien? Ga naar de werkgeversportal [www.azlonline.eu](http://www.azlonline.eu). Activeer uw account (als u dit nog niet hebt gedaan) en u kunt uw nota's inzien. Ook ziet u of de nota al is betaald of nog in behandeling is. U ziet geen specificaties. Voor meer informatie over het activeren van uw account verwijzen wij u naar onze brief van begin van dit jaar. Hebt u deze brief niet meer? Neem dan contact met ons op.

Begin 2019 zijn alle data compleet en verwerkt. U ontvangt een afrekennota over 2018. Vanaf januari 2019 ontvangt u elke maand van ons een premienota op basis van actuele gegevens. Uw nota's in de werkgeversportal bevatten dan ook specificaties op deelnemersniveau.

## Werkgevers- portal

### Nu zichtbaar

AZL heeft een werkgeversportal: [www.azlonline.eu](http://www.azlonline.eu). In deze portal vindt u de nota's, formulieren en andere informatie. De informatie is nu nog beperkt. Gaandeweg de verhuizing vindt u hier steeds meer informatie.

### In de tweede helft van 2018

Volgens de huidige planning betekent dit dat in de loop van het derde kwartaal van 2018 de terugkoppeling van Pensioenaangifte te zien is.

### Vanaf 2019

Vanaf 2019 ziet u hier ook uw maandelijkse premienota's én de afrekennota over 2018. De nota's bevatten dan ook de nodige specificaties op deelnemersniveau.

Papieren nota's die u in het verleden hebt ontvangen van Syntrus Achmea verschijnen niet in deze portal. Dat geldt ook voor de afrekennota over 2017 (die u begin 2018 hebt ontvangen).



## Schriftelijk doorgegeven wijzigingen

Verschillende werkgevers bellen ons om wijzigingen door te geven. Sommige wijzigingen moet u echter per e-mail bevestigen. Dan moet u denken aan het vastleggen van bankgegevens of correspondentiegegevens.

# Machtigingen voor het administratiekantoor

## Werkgeversportal

Doet een administratiekantoor uw administratie? Geef dit kantoor toegang tot de werkgeversportal [www.azlonline.eu](http://www.azlonline.eu). Dit kunt u zelf regelen als u inlogt in de werkgeversportal.

Het gebeurt ook dat een administratiekantoor zich rechtstreeks bij AZL meldt met een verzoek tot toegang namens een bepaalde werkgever. In dat geval controleert AZL of u het administratiekantoor eerder (vóór 1 januari 2018) al gemachtigd had om namens u wijzigingen door te geven. Als dat zo is, geven wij het administratiekantoor toegang op basis van de oude machtiging. U ontvangt hiervan uiteraard bericht met de mogelijkheid tot bezwaar. Als u het administratiekantoor niet eerder gemachtigd hebt, vragen wij uw toestemming om het administratiekantoor op te voeren.

## Pensioenaangifte

Specifiek voor Pensioenaangifte is geen machtiging nodig. Hiervoor hebt u wel een inzendaccount nodig. Wij zorgen voor de technische koppeling tussen uw salarispakketleverancier en AZL. Als u dit nog niet gedaan hebt, moet u (of uw administratiekantoor) het inzendaccount nog activeren. Wij werken hiervoor samen met CGI. Er is voor u een account klaargezet bij CGI. U kunt dit account activeren door een e-mail te sturen naar: [gpa.support.nl@cgi.com](mailto:gpa.support.nl@cgi.com).

Er zijn 2 scenario's:

1. U verstuurt zelf de Pensioenaangifte. Dan kunt u zelf een inzendaccount bij CGI aanvragen.
2. Uw administratiekantoor verstuurt de Pensioenaangifte. Dan kan het administratiekantoor het beste deze aanvraag doen bij CGI.

## Pensioenaangifte: maandelijkse aanlevering blijft belangrijk

De aangiftes via Pensioenaangifte verlopen erg goed. 92% van de werkgevers levert gegevens aan via Pensioenaangifte. U krijgt hiervan straks de terugkoppeling via de werkgeversportal [www.azlonline.eu](http://www.azlonline.eu). Deze terugkoppeling is nu nog niet beschikbaar. Naar verwachting komt dat in de loop van het derde kwartaal van 2018 beschikbaar. Hiervoor moet de verhuizing eerst compleet afgerond zijn.

Wij vragen u vriendelijk om maandelijks aangifte te blijven doen. Ook als er niets verandert in uw personeelsbestand. Uw aangifte is namelijk input voor de specificaties van uw nota's die u begin 2019 ontvangt. Maandelijkse aanlevering is verder belangrijk, omdat werknemers die in dienst komen en/of uit dienst gaan, binnen wettelijke termijnen moeten worden geïnformeerd over hun pensioen. Deze informatie halen we uit uw Pensioenaangifte. In de werkgeversportal vindt u nu de terugkoppeling van de verwerkte mutaties nog niet, maar in de loop van het derde kwartaal van 2018 wél.

## Sociaal Fonds

Het Sociaal Fonds is geen onderdeel van het pensioenfonds. Het is een apart fonds. Voor inlichtingen en vragen over het Sociaal Fonds kunt u telefonisch contact opnemen met telefoonnummer 088 - 116 3076 (iedere werkdag tussen 8.30 en 17.00 uur) of mailen naar [sf-levensmiddelenbedrijf@azl.eu](mailto:sf-levensmiddelenbedrijf@azl.eu).

Voor het Sociaal Fonds moet u overigens een afzonderlijke automatische incasso afgeven. Dit formulier kunt u bij het Sociaal Fonds opvragen.

# Vragen? Hier vindt u 24/7 informatie...

We hebben voor u verschillende (online) tools beschikbaar met informatie:

- de werkgeversportal [www.azlonline.eu](http://www.azlonline.eu) voor wijzigingen. Dit is de plaats waar u onder meer de nota's terugvindt. Straks vindt u hier ook specificaties;
- de website [www.bpfl.nl/werkgever](http://www.bpfl.nl/werkgever) voor actuele informatie. Hier vindt u ook informatie over de (tijdelijke) wijzigingen in verband met de verhuizing.

Voor uw werknemer komt in de loop van het jaar ook online informatie beschikbaar.

- In juli 2018 vindt de upload naar [www.mijnpensioenoverzicht.nl](http://www.mijnpensioenoverzicht.nl) plaats op basis van de stand op 31 december 2017, inclusief de omrekening van de pensioenen naar pensioenleeftijd 68. In november 2018 volgen de actuele data van dat moment.
- In september 2018 wordt de beveiligde omgeving Mijn Pensioencijfers van onze website [www.bpfl.nl](http://www.bpfl.nl) geladen met actuele data voor deelnemers.

## ... maar wij staan u ook graag te woord

Onze helpdesk kunt u tijdens kantooruren bellen op 088 - 116 3071.

De doorlooptijd van verzoeken bij onze helpdesk is langer dan u gewend bent. Door de verhuizing kunnen de medewerkers in de dagelijkse werkzaamheden nog geen beroep doen op het systeem waarin alle informatie bij elkaar staat. Daardoor moeten ze nog veel zaken handmatig verwerken. Als u vragen stelt, moeten zij het antwoord zoeken in verschillende (voorlopige) bronbestanden. Dit is

tijdrovend en vervelend voor u, maar hoort bij een verhuizing. In de loop van 2018 komen er meer gegevens beschikbaar in ons systeem en kunnen wij u beter en sneller helpen. Tot die tijd vragen wij u om uw begrip.

Hebt u nog vragen na het lezen van de informatie en wilt u nog nadere informatie? Aarzel niet en mail ons uw vraag op [transitie@bpfl.nl](mailto:transitie@bpfl.nl). Dan zullen wij per mail of telefonisch contact met u opnemen. We helpen u graag!



### Colofon

Dit informatiebulletin is een uitgave van Stichting Bedrijfstakpensioenfondsen voor het Levensmiddelenbedrijf (BPFL). Aan de tekst van dit bulletin kunt u geen rechten ontleen. Rechten kunt u alleen ontleen aan het officiële Pensioenreglement van BPFL. Het adres van de BPFL is Postbus 4471, 6401 CZ Heerlen.