

Privacybeleid

Stichting Bedrijfstakpensioenfonds voor
het Levensmiddelenbedrijf

Inleiding

Persoonsgegevens worden verzameld met als doel het goed uitvoeren en administreren van de pensioenadministratie. Dit privacybeleid vormt het vertrekpunt voor Privacy Management binnen het pensioenfonds. Het pensioenfonds voert een beleid dat gericht is op behoorlijke en zorgvuldige gegevensverwerking in overeenstemming met de wet. Het pensioenfonds mag niet meer gegevens verwerken dan noodzakelijk is voor het doel. Nieuwe technologische ontwikkelingen, innovatieve voorzieningen, globalisering en een steeds meer digitale gegevensuitwisseling vergen aanpassing van de bescherming van gegevens en de waarborging van privacy. Het pensioenfonds is zich hier van bewust en zorgt dat de privacy gewaarborgd blijft.

Inhoud

Inleiding	1
1. Algemeen.....	3
1.1 Definities.....	3
1.2 Visie, scope en doel	3
1.3 Ingangsdatum	4
1.4 Raakvlakken met andere beleidsstukken.....	4
1.5 Herkomst en categorieën persoonsgegevens	4
2. Wettelijk kader	6
2.1 Achtergrond van het beleid.....	6
2.2 Principes voor de verwerking van persoonsgegevens	6
2.3 Doorgifte van persoonsgegevens naar andere landen	7
3. Governance	8
3.1 Structuur.....	8
3.2 Privacy functie	8
3.3 Inschakeling van verwerker	9
3.4 Accountant, actuaris.....	9
3.5 Inschakeling van partijen die zelf verwerkingsverantwoordelijke zijn.....	9
4. Risico's	10
5. Privacy management	12
5.1 Beveiliging en geheimhouding	12
5.2 Ketenverantwoordelijkheid.....	12
5.3 Datalekken.....	12
5.4 Register van de verwerkingsactiviteiten	13
5.5 Bewaartermijn persoonsgegevens	13
5.6 Te verstrekken informatie	13
5.7 Rechten van de betrokkene	13
5.8 Klachten.....	16
6. Evaluatie en monitoring	17
6.1 Evaluatie	17
6.2 Monitoring.....	17

1. Algemeen

1.1 Definities

Een persoonsgegeven:	elk gegeven over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (zoals NAW, salaris- en pensioengegevens, arbeidsongeschiktheidsgegevens, klantnummer- of Burger Service nummer);
Verwerken van persoonsgegevens:	alle handelingen die het pensioenfonds kan uitvoeren met persoonsgegevens (zoals verzamelen, inzien, opslaan, doorzenden, afschermen en vernietigen);
Verwerkingsverantwoordelijke:	bepaalt het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens. In dit beleid is het pensioenfonds verwerkingsverantwoordelijke;
Verwerker:	verwerkt in opdracht van verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens;
Betrokkene:	de persoon van wie persoonsgegevens worden verwerkt (zoals de aanspraak- en uitkeringsgerechtigde);
Toezichthouder(s):	het pensioenfonds staat onder toezicht van verschillende toezichthouders zoals de Autoriteit Persoonsgegevens (AP), de autoriteit financiële markten (AFM), en De Nederlandsche Bank (DNB).

1.2 Visie, scope en doel

Visie

Het pensioenfonds beschouwt privacy als een duurzaamheidsthema, gekoppeld aan thema's zoals governance, integriteit, kwaliteit en klantgerichtheid. De ambitie is het bereiken van een cultuur waarbinnen naleving van privacywetgeving vanzelfsprekend is.

Scope

De primaire doelgroep van dit beleid zijn alle medewerkers en functionarissen van het pensioenfonds. Van hen wordt verwacht dat zij bewust omgaan met privacy en zich intensief inspannen voor het voorkomen van privacy incidenten.

Bij het ontwikkelen van informatiesystemen en diensten wordt het privacy-element vanaf het ontwerp als voorwaarde meegenomen (Privacy by Design). Het pensioenfonds zorgt ervoor dat privacy verhogende technologieën kunnen worden ingezet. Daarnaast zal maximale transparantie worden nagestreefd ten aanzien van het gebruik van persoonsgegevens en zullen klantvriendelijke privacy instellingen zoveel mogelijk worden ingezet (Privacy by Default).

Doel

Het privacybeleid van het pensioenfonds is er opgericht dat persoonsgegevens:

- worden verwerkt op een wijze die rechtmatig, behoorlijk en transparant is;
- voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden worden verzameld en vervolgens niet op een met die doeleinden onverenigbare wijze worden verwerkt; de verdere verwerking met het oog op archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden beschouwt het pensioenfonds als verenigbaar met de doeleinden;

- toereikend zijn, ter zake dienend en beperkt tot wat noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt;
- juist zijn en zo nodig worden geactualiseerd; het pensioenfonds neemt alle redelijke maatregelen om de persoonsgegevens die onjuist zijn, te wissen of te rectificeren;
- worden bewaard in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkenen niet langer te identificeren dan voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt noodzakelijk is; het pensioenfonds kan persoonsgegevens voor langere perioden opslaan voor zover de persoonsgegevens louter met het oog op archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden worden bewaard; het pensioenfonds zal daarbij passende technische en organisatorische maatregelen treffen om de rechten en vrijheden van de betrokkene te beschermen;
- door passende technische of organisatorische maatregelen op een dusdanige manier worden verwerkt dat een passende beveiliging ervan gewaarborgd is, en dat zij onder meer beschermd zijn tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging.

1.3 Ingangsdatum

Het Privacybeleid treedt in werking op 25 mei 2018.

1.4 Raakvlakken met andere beleidsstukken

Het privacybeleid heeft raakvlakken met het IT-beleid, het beleid omtrent het bewaren van gegevens, riskmanagement en uitbesteding, zoals neergelegd in het uitbestedingsbeleid.

1.5 Herkomst en categorieën persoonsgegevens

De persoonsgegevens van de volgende betrokkenen	verkrijgt het pensioenfonds van
(gewezen) deelnemers	• de werkgever • de Basisregistratie Persoonsgegevens • het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen • de betrokkene
partners en kinderen van (gewezen) deelnemers	• de werkgever • de (gewezen) deelnemer • de betrokkene • de Basisregistratie Persoonsgegevens
ex-partners en nabestaanden van (gewezen) deelnemers	• betrokkene • de Basisregistratie Persoonsgegevens
Werknemers van het pensioenfonds	• de betrokkene
functionarissen van het pensioenfonds (zoals leden van het bestuur, verantwoordingsorgaan)	• de betrokkene • de voordragende organisaties
dienstverleners (zoals de actuaris)	• de betrokkene.

Het pensioenfonds verwerkt persoonsgegevens uit de volgende categorieën.

Categorie	Toelichting	Voorbeelden
Identificerende gegevens	Zoomen direct in op een individu	Naam, geboortedatum, overlijdensdatum
Kwalificerende gegevens	Zeggen wat over een persoon	Leeftijd, geslacht, arbeidsongeschiktheidspercentage, salaris, burgerlijke staat
Procesgegevens	Helpen de gegevensverwerking met betrekking tot een persoon in goede banen te leiden	Rekeningnummer, deelnemersnummer
Juridische gegevens	Gegevens die bij wet of jurisprudentie als privacygevoelig zijn aangemerkt of waarvan het gebruik wettelijk is beperkt	BSN

2. Wettelijk kader

2.1 Achtergrond van het beleid

Het wettelijk kader wordt vanaf 25 mei 2018 in de basis gevormd door de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) ofwel General Data Protection Regulation (GDPR).

Door vaststelling van dit privacybeleid geeft het bestuur van het pensioenfonds invulling aan zijn wettelijke verantwoordelijkheid om te voorzien in privacybeleid volgens artikel 24 lid 2 van de AVG. Daarbij heeft het bestuur zich mede gebaseerd op de “Guidance verwerking persoonsgegevens pensioenfonds” van de Pensioenfederatie.

2.2 Principes voor de verwerking van persoonsgegevens

Rechtmatigheid

Het pensioenfonds verkrijgt de persoonsgegevens rechtmatig om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Het pensioenfonds verkrijgt de persoonsgegevens op grond van:

1. de pensioenovereenkomst tussen de werkgever en de betrokkene;
2. de uitvoeringsovereenkomst die de werkgever met het pensioenfonds heeft gesloten;
3. de verplichting tot deelname in het pensioenfonds;
4. het uitvoeringsreglement;
5. het pensioenreglement;
6. het bekleden van een functie voor het pensioenfonds of het hebben van een arbeidsovereenkomst met het pensioenfonds, danwel het werkzaam zijn voor het pensioenfonds;
7. overeenkomst van dienstverlening;
8. wet- en regelgeving.

Het pensioenfonds verzamelt en verwerkt slechts de persoonsgegevens die nodig zijn voor de volgende doeleinden:

1. De uitvoering van de pensioenovereenkomst tussen de betrokkene en de werkgever;
2. Het functioneren als pensioenfonds;
3. Het gerechtvaardigd belang van de betrokkene of de aangesloten werkgever, met name als het gaat om gegevens die van belang zijn voor de uitvoering van regelingen die bedrijfstakbreed zijn vastgesteld;
4. De wettelijke verplichting die op het pensioenfonds rust.

Het pensioenfonds verzamelt en verwerkt persoonsgegevens niet voor andere doeleinden, zoals marketing en profilering.

De verschaffing van persoonsgegevens en de verwerking van persoonsgegevens berust niet op toestemming van de betrokkene.

Behoorlijkheid

De verwerking wordt beperkt tot wat noodzakelijk is om de doeleinden te bereiken.

Persoonsgegevens worden indien mogelijk geaggregeerd, geanonimiseerd en gewist. De opslagperiode van de persoonsgegevens is beperkt en er zijn termijnen voor het wissen of periodiek toetsen van de persoonsgegevens.

Persoonsgegevens moeten relevant zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden gebruikt en, voor zover nodig, voor deze doeleinden, juist, volledig en up-to-date zijn.

Transparantie

Er moet volledige transparantie bestaan over de praktijk en het beleid met betrekking tot het verwerken van persoonsgegevens. Verwerkingen moeten gemakkelijk inzichtelijk en actueel zijn. De beschrijving van de verwerking, de aard van de aanwezige persoonsgegevens en de hoofddoelen van het gebruik dienen altijd up to date zijn. De identiteit en de verantwoordelijke proceseigenaar voor de verwerking dienen altijd bekend te zijn.

Het pensioenfonds deelt de betrokkene mede wat zijn rechten zijn.

2.3 Doorgifte van persoonsgegevens naar andere landen

Het pensioenfonds kan persoonsgegevens doorgeven naar landen binnen de Europese Economische Ruimte (EER), indien dat noodzakelijk is voor het doeleinde, of als wet of regelgeving daartoe verplicht.

Het pensioenfonds kan persoonsgegevens doorgeven naar landen buiten de EER, indien de Europese Commissie heeft besloten dat een betreffend land passende waarborgen biedt ter bescherming van de persoonsgegevens of op grond van een modelovereenkomst die de Europese Unie heeft goedgekeurd en die is afgesloten met een partij in een land buiten de EER.

3. Governance

3.1 Structuur

Het pensioenfonds is verantwoordelijk voor de persoonsgegevens.

Het pensioenfonds verwerkt persoonsgegevens of laat deze door een verwerker verwerken in overeenstemming met de AVG.

Om tot een adequate afdekking van de geïdentificeerde risico's te komen heeft het pensioenfonds de volgende taken en verantwoordelijkheden belegd bij de onderstaande functies:

Functie	Verantwoordelijkheid
Bestuur	• Het bestuur van het pensioenfonds is eindverantwoordelijk voor het (laten) naleven van wetgeving en realiseert door goedkeuring van dit beleid en de nadere uitwerking hiervan via procesbeschrijvingen het wettelijk vereiste niveau van bescherming van persoonsgegevens. • Rekenschap (laten) afleggen over privacybeleidsvoering via het jaarverslag.
Directeur Bestuursbureau	• Stuurt aan op privacy-compliance. • Draagt het privacybeleid actief uit.
Riskmanager Bestuursbureau	• Interpreteert privacywetgeving voor het pensioenfonds. • Adviseert het bestuur van het pensioenfonds en proceseigenaren op het gebied van privacy-compliance. • Helpt privacyklachten tot een goed einde te brengen (ombudsfunctie). • Adviseert de organisatie bij privacy-incidenten. • Doet intern via kwartaalrapportages aan het bestuur verslag van de privacybeleidsvoering.
Audit	• Toetst het goed en betrouwbaar functioneren van de interne organisatie van het pensioenfonds. Het risico van privacy incidenten dient, zeker daar waar het gaat om voor privacy gevoelige processen, standaard te worden meegenomen in alle audits van systemen, processen en procedures.
Medewerkers bestuursbureau	• Gaan bewust om met de privacy van deelnemers, werkgevers, functionarissen van het pensioenfonds en collega's. • Spannen zich intensief in ter voorkoming van privacy incidenten.

3.2 Privacy functie

Het pensioenfonds heeft een privacy functie ingericht. Deze rol is belegd bij de Riskmanager van het bestuursbureau van het pensioenfonds. De Riskmanager wordt hierbij gefaciliteerd door de specialisten van AZL N.V.

3.3 Inschakeling van verwerker

Het pensioenfonds heeft de administratie uitbesteed aan een verwerker, te weten AZL N.V.

Daarnaast heeft het pensioenfonds werkzaamheden uitbesteed aan de volgende verwerkers:

- Doc Wolves (Our meeting)
- Viresto
- Drukwerkstudio
- Vakadi

Het pensioenfonds vergewist zich ervan dat de verwerkers persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de wet en dat het privacybeleid van de verwerkers niet strijdig is met het privacybeleid van het pensioenfonds. Het pensioenfonds sluit hiertoe verwerkersovereenkomsten met de verwerkers.

3.4 Accountant, actuaris

In verband met controles ten behoeve van de certificering hebbende accountant en de certificerend de actuaris toegang tot de persoonsgegevens. Zij tekenen daartoe een geheimhoudingsverklaring.

3.5 Inschakeling van partijen die zelf verwerkingsverantwoordelijke zijn

Het pensioenfonds heeft werkzaamheden, naast de werkzaamheden die zijn uitbesteed aan de verwerkers zoals genoemd onder 3.3, uitbesteed aan de volgende partijen:

- KCM Fiduciair Management
- KAS Bank
- KPMG (compliance officer)

Deze partijen worden aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke nu deze partijen zelf het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens bepalen. Met deze partijen is, nu dit geen verwerkers zijn, geen verwerkersovereenkomst afgesloten. Deze partijen dienen zelf de verplichtingen uit de AVG na te komen. Het pensioenfonds heeft deze partijen hier per brief op gewezen. Het pensioenfonds gaat er vanuit dat deze partijen de persoonsgegevens die het heeft alleen gebruikt voor het doel waarvoor het verstrekt is, deze gegevens zorgvuldig beveiligd en dat deze gegevens alleen gebruikt kunnen worden door geautoriseerde personen.

In de contracten met KCM Fiduciair Management en KAS Bank zijn er ook afspraken gemaakt over privacy en geheimhouding.

4. Risico's

Om tot een solide en effectief privacybeleid te komen, dient inzicht te worden gegeven in de risico's die zich op dit gebied kunnen voordoen. De volgende privacy risico's zijn daarbij geïdentificeerd:

- Het risico dat het pensioenfonds persoonsgegevens verzamelt zonder een welbepaald, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigd doeleinde.
- Het risico dat het pensioenfonds persoonsgegevens verwerkt zonder rechtmatige grondslag.
- Het risico dat gegevens worden verwerkt zonder toestemming van de betrokkene wanneer er een rechtmatige grondslag ontbreekt en/of dat het pensioenfonds (vertrouwelijke) persoonsgegevens verstrekt aan derden zonder voorafgaande toestemming van de betrokkene.
- Het risico dat het pensioenfonds de kwaliteit van de persoonsgegevens onvoldoende heeft gewaarborgd (actueel, juist en volledig?).
- Het risico dat het pensioenfonds de rechten van betrokkene op de inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering en/of afscherming van zijn/haar persoonsgegevens niet nakomt.
- Het risico dat door het pensioenfonds geen, onjuiste of onvolledige melding wordt gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens over het type gegevens, doel en de ontvangers/bewerkers waar de persoonsgegevens voor worden verwerkt.
- Het risico dat betrokkene niet geïnformeerd is dat zijn/haar persoonsgegevens door het pensioenfonds of een derde worden verwerkt.
- Het risico dat persoonsgegevens worden gedeeld met en/of ongeoorloofd worden verwerkt door een derde zonder dat er voldoende aanvullende afspraken zijn gemaakt over die verwerking (verwerkingsovereenkomst met geheimhouding, beveiligingsniveau etc.).
- Het risico dat het pensioenfonds persoonsgegevens na afloop van de bewaartermijn niet afdoende vernietigt of verwijdt.
- Het risico dat het pensioenfonds persoonsgegevens verliest.
- Het risico dat het pensioenfonds niet of niet tijdig de toezichthouder en betrokkenen op de hoogte stelt van een datalek.
- Het risico dat het pensioenfonds ongeoorloofde toegang verstrekt tot (bijzondere) persoonsgegevens en/of vertrouwelijke bedrijfsgegevens door partijen of personen (intern/extern) die deze gegevens niet expliciet nodig en/of mogen hebben voor de uitoefening van hun taken.
- Het risico dat data van het pensioenfonds niet beschikbaar zijn.
- Het risico dat data van het pensioenfonds gemanipuleerd worden en niet meer integer zijn.
- Het risico dat de vertrouwelijkheid van data van het pensioenfonds wordt geschonden.

Bovenstaande risico's kunnen zich voordoen bij onvoldoende borging van het privacybeleid en kunnen gevolgen hebben voor het pensioenfonds. Deze gevolgen kunnen worden opgesplitst in de volgende drie schadecategorieën.

Reputatieschade: Privacy risico's waardoor het imago van het pensioenfonds schade lijdt door het bekend worden van feiten of omstandigheden of door publieke beeldvorming, als gevolg waarvan het vertrouwen in de organisatie wordt geschaad.

Juridische schade en regelgevingschade: Privacy risico's waardoor het pensioenfonds te maken krijgt met inspecties of juridische procedures, met als gevolg sancties of (andere) onvoorziene uitgaven. Dit kan aan de orde zijn als het vermoeden bestaat dat het beleid op het gebied van privacy van het pensioenfonds niet toereikend is.

Operationele schade: Privacy risico's waardoor het pensioenfonds tekort schiet op het vlak van privacy management. Ook kan administratieve overbelasting ontstaan, bij werkgevers, wanneer privacy problemen aanleiding geven tot misverstanden en daaraan gekoppelde gedragingen, individuele klachten, verzoeken of claims.

5. Privacy management

5.1 Beveiliging en geheimhouding

Het pensioenfonds zorgt er al bij het ontwerpen van producten en diensten voor dat persoonsgegevens goed worden beschermd (Privacy by design). De gegevens worden goed beveiligd. Dat kan bijvoorbeeld door het verlenen van autorisaties aan daartoe aangewezen personen en het pseudonimiseren (dan wel anonimiseren) van persoonsgegevens.

Privacy by default: de standaardinstellingen zijn zodanig dat de privacy zoveel mogelijk wordt gewaarborgd. Bij voorkeur geen opt-out regime, maar opt-in: alleen als een deelnemer zich ergens voor heeft aangemeld, ontvangt hij informatie.

Het pensioenfonds houdt de persoonsgegevens geheim voor onbevoegden en personen die niets met de verwerking van doen hebben.

Het pensioenfonds deelt persoonsgegevens niet met derden, tenzij de wet of de rechter het pensioenfonds daartoe verplicht, of als het de verwerker betreft.

5.2 Ketenverantwoordelijkheid

Het pensioenfonds vergewist zich ervan dat de verwerker persoonsgegevens beschermt met passende organisatorische en/of technische beveiligingsmaatregelen die redelijke waarborgen bieden tegen risico's van verlies of ongeautoriseerde toegang, vernietiging, gebruik, wijziging of openbaarmaking van gegevens.

Het pensioenfonds verlangt hiervoor van de verwerker een verwerkersovereenkomst en dat de verwerker met subverwerkers een verwerkersovereenkomst heeft gesloten.

5.3 Datalekken

Persoonsgegevens moeten beveiligd zijn. Er is sprake van een datalek als:

- er inbreuk wordt gemaakt op de beveiliging, en
- daarbij persoonsgegevens verloren zijn gegaan, of als redelijkerwijs niet is uit te sluiten dat persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt.

Het pensioenfonds registreert alle datalekken.

Het pensioenfonds meldt een datalek aan de Autoriteit Persoonsgegevens als:

- het datalek persoonsgegevens van gevoelige aard betreft, zoals
 - gegevens over de financiële of economische situatie; salaris en pensioengegevens
 - gebruikersnamen en inlogcodegegevens die kunnen leiden tot persoonsfraude, zoals BSN, paspoort of identiteitskaart of rijbewijs

of

- er een aanzienlijke kans is dat er ernstige nadelige gevolgen zijn voor de bescherming van persoonsgegevens.

Indien het datalek ongunstige gevolgen heeft voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene, stelt het pensioenfonds ook betrokkene van het datalek op de hoogte.

Het pensioenfonds vergewist zich ervan dat een verwerker datalekken registreert en doorgeeft aan de Autoriteit Persoonsgegevens en de betrokkene.

5.4 Register van de verwerkingsactiviteiten

Het pensioenfonds houdt een register van de verwerkingsactiviteiten bij die onder zijn verantwoordelijkheid plaatsvinden.

Dat register bevat in ieder geval alle volgende gegevens:

- a) de naam en de contactgegevens van het pensioenfonds ;
- b) de verwerkingsdoeleinden;
- c) een beschrijving van de categorieën van betrokkenen en van de categorieën van persoonsgegevens;
- d) de categorieën van ontvangers aan wie de persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt, onder meer ontvangers in derde landen of internationale organisaties;
- e) doorgiften van persoonsgegevens aan een derde land of een internationale organisatie;
- f) de beoogde termijnen waarbinnen de verschillende categorieën van gegevens moeten worden gewist;
- g) een algemene beschrijving van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen.

Het register is in elektronische vorm opgesteld.

Desgevraagd stelt het pensioenfonds het register ter beschikking van de Autoriteit Persoonsgegevens.

5.5 Bewaartermijn persoonsgegevens

Het pensioenfonds bewaart persoonsgegevens van deelnemers en pensioengerechtigden tot 7 jaar na overlijden of pensioendatum (bij waardeoverdracht).

De reden hiervoor is dat een vordering van pensioen niet verjaart tijdens het leven van een pensioengerechtigde, waardoor de gegevens in ieder geval gedurende die periode nodig zijn, onder meer om een eventuele juistheid van een pensioen aan te tonen, of om te kunnen aantonen dat een claim onterecht is.

Het pensioenfonds bewaart persoonsgegevens van degenen met wie het een arbeidsovereenkomst heeft of die voor het pensioenfonds werkzaam zijn of een functie bij het pensioenfonds bekleden tot vijf jaar na het einde van de arbeidsovereenkomst of de werkrelatie, of het beëindigen van het bekleden van de functie.

5.6 Te verstrekken informatie

Het pensioenfonds verstrekt de betrokkene de wettelijk voorgeschreven informatie:

- door middel van de privacyverklaring en cookieverklaring op de website;
- via de werkgever door middel van een informatietekst;
- door middel van de informatietekst bij de wettelijk voorgeschreven informatie.

Het pensioenfonds verstrekt de hiervoor genoemde informatie, afhankelijk van de concrete omstandigheden waarin de persoonsgegevens worden verwerkt.

5.7 Rechten van de betrokkene

De AVG geeft aan de betrokkene een aantal rechten.

Recht van inzage

De betrokkene heeft het recht om van het pensioenfonds uitsluitel te verkrijgen over het al dan niet verwerken van hem betreffende persoonsgegevens en, wanneer dat het geval is, om inzage te verkrijgen van die persoonsgegevens.

Het pensioenfonds verstrekt de betrokkene op diens verzoek een kopie van de persoonsgegevens die worden verwerkt.

Indien de betrokkene om bijkomende kopieën verzoekt, kan het pensioenfonds op basis van de administratieve kosten een redelijke vergoeding aanrekenen.

Wanneer de betrokkene zijn verzoek elektronisch indient, en niet om een andere regeling verzoekt, wordt de informatie in een gangbare elektronische vorm verstrekt.

Recht op rectificatie

Als de persoonsgegevens niet juist zijn dan heeft de betrokkene het recht om deze onverwijld te wijzigen.

Indien de persoonsgegevens onvolledig zijn, heeft de betrokkene het recht om deze aan te vullen.

Als de betrokkene terecht een beroep doet op dit recht dan stelt het pensioenfonds iedere ontvanger van de gegevens, zoals de belastingdienst, het UWV en subverwerkers, hiervan op de hoogte.

Het pensioenfonds stelt iedere ontvanger aan wie persoonsgegevens zijn verstrekt, in kennis van elke rectificatie van persoonsgegevens of beperking van de verwerking, tenzij dit onmogelijk blijkt of onevenredig veel inspanning vergt. Het pensioenfonds verstrekt de betrokkene informatie over deze ontvangers indien de betrokkene hierom verzoekt.

Recht op gegevenswissing („recht op vergetelheid”)

Het pensioenfonds bewaart persoonsgegevens tot 7 jaar na overlijden of pensioendatum (bij waardeoverdracht). Het pensioenfonds wist in deze periode de persoonsgegevens niet.

De persoonsgegevens zijn in deze periode nodig voor het doeleinde waarvoor ze zijn verzameld of verwerkt. Bovendien heeft het pensioenfonds persoonsgegevens nodig om een eventuele juistheid van een pensioen aan te tonen, of om te kunnen aantonen dat een claim onterecht is. Dat is een prevalerende dwingende gerechtvaardigde grond voor de in stand houding van de gegevens.

Het pensioenfonds werkt daarom alleen mee aan het wissen van persoonsgegevens als een van de volgende gevallen van toepassing is:

- de persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld;
- de betrokkene maakt bezwaar tegen de verwerking en er zijn geen dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking;
- de persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt;
- de persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan het Unierecht of het Nederlands recht.

Wanneer het pensioenfonds de persoonsgegevens openbaar heeft gemaakt en verplicht is op verzoek de persoonsgegevens te wissen, neemt het pensioenfonds, rekening houdend met de beschikbare technologie en de uitvoeringskosten, redelijke maatregelen, waaronder technische maatregelen, om uitvoerders die de persoonsgegevens verwerken, ervan op de hoogte te stellen dat de betrokkene het pensioenfonds heeft verzocht om iedere koppeling naar, of kopie of reproductie van die persoonsgegevens te wissen.

Het pensioenfonds stelt iedere ontvanger aan wie persoonsgegevens zijn verstrekt, in kennis van elke wissing van persoonsgegevens, tenzij dit onmogelijk blijkt of onevenredig veel inspanning vergt. Het pensioenfonds verstrekt de betrokkene informatie over deze ontvangers indien de betrokkene hierom verzoekt.

Recht op beperking van de verwerking

De betrokkene heeft het recht om het pensioenfonds te beperken in de verwerking van persoonsgegevens, indien:

- a) de juistheid van de persoonsgegevens wordt betwist door de betrokkene;
- b) de verwerking onrechtmatig is en de betrokkene zich verzet tegen het wissen van de persoonsgegevens en verzoekt in de plaats daarvan om beperking van het gebruik ervan;
- c) het pensioenfonds de persoonsgegevens niet meer nodig heeft voor de verwerkingsdoeleinden, maar de betrokkene deze nodig heeft voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- d) de betrokkene bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking. De beperking geldt dan tot duidelijk is of de gronden van het pensioenfonds voor de verwerking zwaarder wegen dan die van de betrokkene tegen de verwerking.

Indien de verwerking is beperkt, worden persoonsgegevens, met uitzondering van de opslag ervan, slechts verwerkt met toestemming van de betrokkene of voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering of ter bescherming van de rechten van een andere natuurlijke persoon of rechtspersoon of om gewichtige redenen van algemeen belang voor de Europese Unie of voor een lidstaat van de Europese Unie.

Het pensioenfonds stelt betrokkene die een beperking van de verwerking heeft verkregen, op de hoogte van de opheffing van de beperking van de verwerking, voordat de beperking wordt opgeheven.

Het pensioenfonds stelt iedere ontvanger aan wie persoonsgegevens zijn verstrekt, in kennis van elke beperking van de verwerking, tenzij dit onmogelijk blijkt of onevenredig veel inspanning vergt.

Wanneer het pensioenfonds de persoonsgegevens aan een derde heeft verstrekt voor verwerking, stelt het pensioenfonds deze van het bovenstaande op de hoogte.

Recht op overdraagbaarheid van gegevens (dataportabiliteit)

De AVG geeft betrokkene het recht om zijn persoonsgegevens geautomatiseerd geleverd te krijgen en om ze te laten doorleveren aan een derde. Dat recht bestaat indien de gegevens zijn verkregen op basis van toestemming van betrokkene of een overeenkomst tussen de verantwoordelijke en de betrokkene en de verwerking via geautomatiseerde procedés wordt verricht. Omdat daar in de meeste gevallen bij verwerking door het pensioenfonds geen sprake van is, zal een beroep van betrokkenen op dit recht in de regel worden afgewezen door het pensioenfonds.

Recht van bezwaar

De AVG geeft de betrokkene het recht om vanwege met zijn specifieke situatie verband houdende redenen bezwaar te maken tegen de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens, als die verwerking plaatsvindt:

- op basis van de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag; of
- voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde,
- ingeval van profilering op basis van een van beide hiervoor genoemde gronden.

Gebruik van rechten

De betrokkene kan het verzoek om gebruik te maken van zijn recht schriftelijk of per email indienen bij het pensioenfonds.

Het pensioenfonds beoordeelt of het verzoek rechtmatig is en of het excessief is.

Uiterlijk binnen een maand na de ontvangst van het verzoek voldoet het pensioenfonds aan het verzoek of laat het pensioenfonds weten of het verzoek is afgewezen met de reden van de afwijzing.

5.8 Klachten

Betrokkene kan volgens de klachten- of geschillenregeling een klacht indienen bij het pensioenfonds indien betrokkene een klacht of geschil heeft met betrekking tot de verwerking van zijn persoonsgegevens.

Komt de betrokkene er niet uit met het pensioenfonds, dan kan betrokkene zijn geschil voorleggen aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

6. Evaluatie en monitoring

6.1 Evaluatie

Het pensioenfonds evalueert en past dit beleid zo nodig aan, indien daarvoor aanleiding is op basis van andere gebruiken, wijzigende wet- en regelgeving en aanwijzing van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Het pensioenfonds evalueert dit beleid ten minste eens in de drie jaren.

6.2 Monitoring

Het bestuur controleert de naleving van het beleid op basis van de rapportages van de verwerkers en de riskmanager bij wie de privacy functie is belegd. De monitoring van het beleid is belegd bij de risk manager, het bestuursbureau en het bestuur.