

## Transitie van Syntrus Achmea naar AZL 1 januari 2018

### Vraag en antwoorddocument

#### Pensioenaangifte

**Komt er vanuit de transitie een nieuwe vorm van stand aanlevering bij AZL?**

Nee, het bestaande pensioenaangifte bericht wordt overgenomen door AZL. Als u, als werkgever of een administratiekantoor in uw opdracht, de aanlevering verzorgt dient u een inzendaccount aan te vragen bij CGI. Als de softwareontwikkelaar de aanlevering verzorgt hoeft dat niet. Hierover wordt u nog geïnformeerd.

**Bij een wijziging van het reglement wordt wel een aanvullende actie van de werkgever verwacht.**

**Wat wordt er bedoeld met een reglementswijziging?**

Hiermee bedoelen we bijvoorbeeld de wijziging van de pensioenleeftijd naar leeftijd 68 jaar. Eigenlijk alle wijzigingen in het pensioenreglement die van invloed zijn op de aanlevering.

AZL zal de softwareontwikkelaars en werkgevers informeren over de aanpassingen die naar aanleiding van de wijziging van het pensioenreglement nodig zijn. Vervolgens zal de werkgever met de softwareontwikkelaar moeten afstemmen of deze aanpassingen het salarispakket raken.

**Wordt bij een wijziging van administratiekantoor óf softwareontwikkelaar een aanvullende actie vereist?**

Ja, dit dient zo spoedig mogelijk gemeld te worden bij Syntrus Achmea en bij AZL, indien dit nog niet is gebeurd. De contactgegevens van AZL zijn onderaan dit document opgenomen.

NB Syntrus Achmea verzorgt de administratie tot en met administratiedatum 31-12-2017. In de praktijk betekent dit dat Syntrus Achmea tot circa 1 maart 2018 activiteiten voor werkgevers uitvoert. Indien de wijziging van administratiekantoor plaatsvindt na 1 maart 2018 hoeft dit alleen bij AZL te worden doorgegeven.

**Zijn alle softwareontwikkelaars bij AZL bekend?**

Een overzicht van alle softwareontwikkelaars is opgevraagd bij Syntrus Achmea en inmiddels aangeleverd bij AZL. De softwareontwikkelaars zijn al geïnformeerd over de overgang naar AZL. Syntrus Achmea voert nog een controle op de volledigheid uit.

**De terugkoppeling van de status van de mutatieverwerking vanaf premiejaar 2018 vindt plaats via het werkgeversportal van AZL. Is het ook mogelijk om via deze werkgeversportal een correctie op de Pensioenaangifte door te geven?**

Nee, dit is niet mogelijk. Werkgevers die pensioenaangifte doen hebben niet de mogelijkheid om mutaties door te geven via het werkgeversportal. Hiervoor dient de correctie pensioenaangifte gebruikt te worden.

**Is er een splitsing in werkgevers/werknemersbijdrage zichtbaar in de werkgeversportal?**

Ja, de verdeling wordt conform de afspraken hierover in het reglement weergegeven.

**Is het voor administratiekantoren met meerdere werkgevers mogelijk om de gegevens van al deze werkgevers in te zien op de werkgeversportal?**

Ja, dat is mogelijk.

**Zijn foutmeldingen met betrekking tot pensioenaangifte zichtbaar in de Werkgeversportal?**

Foutmeldingen worden inderdaad weergegeven in de werkgeversportal. In eerste instantie worden de foutcodes overgenomen van Syntrus Achmea.

## Werkgeversportal

**Als een onderneming wijzigt van administratiekantoor blijven 'oude' foutmeldingen op de werkgeversportal dan zichtbaar voor het nieuwe administratiekantoor?**

Foutmeldingen uit het werkgeversportal van AZL zijn gekoppeld aan de werkgevers, dus deze zullen zichtbaar blijven. Het uitgangspunt is dat het oude administratiekantoor deze foutmeldingen op zal moeten lossen. Het is mogelijk dat beide administratiekantoren geautoriseerd worden en toegang hebben tot de werkgeversportal van AZL. Aangeraden wordt om contact op te nemen met AZL indien deze situatie zich voor doet. AZL helpt graag om te zorgen voor een goede overgang van administratiekantoor.

**Gaan foutmeldingen ook over van Syntrus Achmea naar AZL?**

De afspraak is gemaakt dat Syntrus Achmea zo schoon mogelijk overdraagt. Aan alle werkgevers dan ook het verzoek om eventuele foutmeldingen zo snel mogelijk op te lossen, en indien nodig met Syntrus Achmea in contact te treden. AZL ontvangt van Syntrus Achmea een opgave van de werkgevers waar sprake is van openstaande meldingen. AZL zal in overleg moeten treden met de betreffende werkgevers wat er aan de hand is en hoe dit opgelost kan worden. Hierbij zal vaak aanvullende informatie en acties vanuit de werkgever nodig zijn. Dit betekent voor zowel AZL als de werkgever een intensief traject, omdat er géén automatische verwerking over premiejaren vóór 2018 mogelijk is.

**Blijft de historie zichtbaar in de werkgeversportal?**

De werkgeversportal van AZL start met de administratie vanaf 1 januari 2018, hierdoor zijn er géén historische gegevens van voor 2018 raadpleegbaar. De portal van Syntrus Achmea zal na overdracht sluiten.

NB AZL ontvangt het archief van Syntrus Achmea, waarbij alle correspondentie tot circa 10 jaar terug, gedigitaliseerd is. Alle basisgegevens benodigd voor het kunnen berekenen van het pensioen (salaris, omvang dienstverband etc.) worden eveneens overgedragen. Deze gegevens zijn in een beschermde omgeving raadpleegbaar voor de medewerkers van AZL, maar kunnen niet worden ontsloten via het werkgeversportal.

**Is het voor administratiekantoren met meerdere werkgevers mogelijk om interactieve rapporten te draaien voor meerdere werkgevers tegelijk?**

Ja, in de werkgeversportal van AZL dient dan de optie 'alle werkgevers' gekozen te worden. Vervolgens kan een download gemaakt worden naar Excel. Daarna kan in Excel verder gefilterd worden naar de specifieke informatie die nodig is.

## Facturatie

**In 2019 factureren wij op basis van maandelijkse afrekennota. Klopt het dat de maand waarin het vakantiegeld wordt uitbetaald dan een piek geeft qua premie?**

Dit klopt. Echter in de overige maanden zal dan iets minder premie geheven worden.

## Algemeen

### **In hoeverre is er getest of de systemen van AZL genoeg capaciteit hebben om grote hoeveelheden mutaties op te vangen?**

AZL heeft in overleg met het bestuur van BPFL capaciteitstesten gedaan op de systemen. Er zijn ook wijzigingen in de systemen doorgevoerd. Bij de capaciteitstests is ook rekening gehouden met de combinatie met de andere klanten van AZL. Op dit moment kan het systeem twee keer de huidige klantencapaciteit aan, inclusief de nieuwe klanten. Hierover vindt regelmatig afstemming met het bestuur plaats.

### **Stel dat het een werkgever niet lukt om alle gegevens over 2017, op uiterlijk 5 februari 2018 bij Syntrus Achmea aan te leveren?**

Syntrus Achmea sluit na de verwerking van de aangeleverde mutaties tot 5 februari 2018 het boekjaar 2017. Indien er gegevens over 2017 na deze datum bij AZL worden aangeleverd dan worden deze gecorrigeerd op de uiteindelijke geleverde eindstand van Syntrus Achmea. Deze kunnen echter pas verwerkt worden nadat de volledige transitie is afgerond (planning: 1 augustus 2018). AZL zal dan contact moeten opnemen met de werkgever voor aanvullende informatie, omdat er geen automatische verwerking over voorgaande jaren mogelijk is. Dit betekent voor zowel AZL als de werkgever een intensief traject.

### **Is het mogelijk om een vaste contactpersoon aangewezen te krijgen?**

AZL werkt niet met vaste contactpersonen. De werkgeversdesk van AZL is het eerste aanspreekpunt voor vragen van werkgevers. Mochten er bijzonderheden zijn dan kan contact opgenomen met Lionne Sipers zij is hiervoor dan het eerste aanspreekpunt. Onderaan dit document staan de contactgegevens.

### **Kan een werkgever ook digitaal informatie ontvangen?**

Alle informatie kan (op verzoek) digitaal verzonden worden, sommige belangrijke informatie moeten we echter schriftelijk versturen.

### **Wanneer kunnen werkgevers de eerste communicatie over de overgang verwachten?**

De richtdatum is 1 november 2017.

### **Wanneer worden de werkgevers/deelnemers geïnformeerd over de inkoop van de VPL regeling ultimo 2016?**

De werkgevers/deelnemers zijn geïnformeerd en de inkoop heeft inmiddels plaatsgevonden. NB Eind 2017 vindt opnieuw een inkoop plaats. Deze inkoop wordt gefinancierd uit de premie 2017 voor de VPL-regeling (op uw nota 'premie overgangsmaatregelen'). Werkgevers en werknemers worden hierover in de loop van 2018 geïnformeerd.

## Vragen waarop AZL nader onderzoek zal doen

**Als een werkgever de splitsing in werkgevers/werknemersbijdrage niet hanteert conform reglement, kan deze afwijkende splitsing dan ook getoond worden in de werkgeversportal?**

AZL gaat na of er mogelijkheden zijn om deze weergave te personaliseren.

**Is het een optie om in 2019 een 4-wekelijkse afrekennota te gaan versturen in plaats van een maandelijks?**

AZL onderzoekt de mogelijkheden om conform de werkwijze van de werkgevers binnen het fonds de afrekennota's per werkgever op maandbasis of op 4 wekenbasis te kunnen maken.

Contactgegevens AZL voor werkgevers:

Telefoonnummer: (088) 1163071 (vanaf 1 november 2017)

Mailadres: [werkgevers@bpfl.nl](mailto:werkgevers@bpfl.nl) (vanaf 1 november 2017)

Contactgegevens AZL bij bijzonderheden:

Lionne Sipers, (088) 1162888

Hoofd Pensioenbureau